

Disposan ist ein Handelsunternehmen im Gesundheitswesen mit Sitz in Schlieren/ZH und Teil der Dr. Risch-Gruppe. Wir sind Partner für alle Fachspezialisten im medizinischen Bereich und versorgen Arztpraxen, Labore und Apotheken seit über 30 Jahren mit Labor- und Praxisbedarf. Laufend bauen wir unser Angebot aus.

Für unsere Abteilung Kundenservice in Schlieren suchen wir

## Leitung Kundenservice (all genders) 100%

### Ihre Aufgaben

- Fachliche und personelle Führung und Organisation unseres Bereichs Kundendienst
- Anleitung und kontinuierliche Verbesserung und Überwachung der relevanten Prozesse bei den zugewiesenen Mitarbeitenden
- Interne Anlaufstelle für die Koordination und Abwicklung von Service-Dienstleistungen in den Bereichen Lab-Tech und Med-Tech
- Kontaktaufnahme mit unseren Kunden zur Bearbeitung von offenen Aufträgen und zur Beratung von unseren Servicedienstleistungen
- Enge Zusammenarbeit und laufende Abstimmung mit den anderen Bereichen
- Kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit, -loyalität und -bindung am gesamten Standort, um branchenführende Leistungen zu erzielen
- Enge Abstimmung der Kundenbedürfnisse mit dem Produktmanagement

Wir bieten Ihnen eine spannende Herausforderung in einem sehr interessanten Aufgabengebiet sowie gute Einarbeitung und eine unkomplizierte und auf Vertrauen basierte Arbeitsatmosphäre

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Herr Patrick Huber, Geschäftsführer, gerne telefonisch unter +41 58 523 37 00 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung, idealerweise im Bereich von Medizinalprodukten
- Mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst im Medizinbereich  
Stilsicheres Deutsch (mind. B2) sowie gute Französisch-/Italienischkenntnisse (mind. B1)
- Zuverlässige, flexible Arbeitsweise
- Sehr gute MS-Office-Anwenderkenntnisse und allgemein hohe IT-Affinität
- Hohe Motivation und grosses Interesse an neuen Themenbereichen

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem Vermerk «LEI-KS» an: [bewerbung.ost@risch.ch](mailto:bewerbung.ost@risch.ch)  
oder an Dr. Risch-Gruppe · Human Resources  
Stefan Huber · Wührstrasse 14 · 9490 Vaduz